

Μετάβαση υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Τμήματος Βιολογίας στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανεπιστημίου Κρήτης

Κατόπιν απόφασης του Τμήματος, η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που απευθύνεται στους φοιτητές (προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς/διδακτορικούς) θα μεταφερθεί στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η μεταφορά έχει προγραμματιστεί να γίνει τη **Δευτέρα 28 Ιουνίου 2021**.

Τη Δευτέρα 28 Ιουνίου όλοι οι φοιτητές του Τμήματος θα έχουν πλέον πρόσβαση στα email τους αποκλειστικά μέσω της κεντρικής υπηρεσίας. Η κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι προσβάσιμη διαδικτυακά στη διεύθυνση <https://mail.uoc.gr> καθώς και με χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (π.χ. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird), με χρήση των ηλεκτρονικών λογαριασμών που ήδη διαθέτετε. **Προσοχή !!! Η είσοδος θα γίνεται βάζοντας ΟΛΗ την email διεύθυνση του χρήστη (xxx@edu.biology.uoc.gr) στο username.** Για τις εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα χρειαστεί να ρυθμίσετε επιπλέον τις απαραίτητες πληροφορίες σύμφωνα με τις οδηγίες που θα βρείτε στο παράρτημα του κειμένου αυτού καθώς και στη σελίδα <https://ict.uoc.gr/ypiresies/ilektronikoytaxydromeiou>.

Με την είσοδο σας στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα βρείτε τα emails που είχατε στην προηγούμενη υπηρεσία του Τμήματος μέσα σε φάκελο με ονομασία «edu_biology2021», διατηρώντας την πλήρη δομή των φακέλων, όπως ακριβώς ήταν στην υπηρεσία του Τμήματος. Νέα emails που θα έρχονται θα εμφανίζονται στον φάκελο «Inbox/Εισερχόμενα». Προσοχή: Τα emails από την προηγούμενη υπηρεσία, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα στο σύνολο τους την ημέρα της μετάβασης καθώς αυτά σταδιακά μεταφέρονται από την προηγούμενη υπηρεσία. Η διαδικασία αυτή αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί έως την **Παρασκευή 2 Ιουλίου**.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε προωθήσεις προς εξωτερικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φίλτρα για απευθείας μεταφορά μηνυμάτων σε συγκεκριμένους φακέλους καθώς και λίστες επαφών (addressbook), Θα πρέπει να τα υλοποιήσετε εκ νέου στην κεντρική υπηρεσία. Για τον σκοπό αυτό, η υπηρεσία του τμήματος (webmail) θα παραμείνει προσβάσιμη μέσω του συνδέσμου <https://old-webmail.edu.biology.uoc.gr/>, χωρίς δυνατότητες παραλαβής/αποστολής μηνυμάτων έως **1 Αυγούστου**, ώστε να είναι διαθέσιμη η πληροφορία για τα υφιστάμενα φίλτρα, προωθήσεις και λίστες επαφών.

Προσοχή: Την ημέρα της μετάβασης **28 Ιουνίου 2021** η παλιά υπηρεσία (webmail) δεν θα είναι προσβάσιμη. Επιπλέον, την ίδια ημέρα, οι λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θα λειτουργούν. Οι δύο λειτουργίες αυτές, θα ενεργοποιηθούν την **Τρίτη 29 Ιουνίου 2021**.

Θέματα υποστήριξης

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την μετάβαση μπορείτε να απευθυνθείτε στον διαχειριστή του Τμήματος, κ. Νεκτάριο Παπαδάκη στο email npapad@uoc.gr ή τηλεφωνικά στο 2810 394430

Για ζητήματα σχετικά με τους ηλεκτρονικούς σας λογαριασμούς (απώλεια κωδικού πρόσβασης κτλπ) μπορείτε να απευθύνεστε:

προπτυχιακοί φοιτητές	Γραμματεία του Τμήματος
μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές με λογαριασμούς της μορφής gradXXX@edu.biology.uoc.gr molgradXXX@edu.biology.uoc.gr acesgradXXX@edu.biology.uoc.gr	Νεκτάριος Παπαδάκης

Για ζητήματα σχετικά με την λειτουργία της κεντρικής υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορείτε να απευθύνεστε στην Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών του Πανεπιστημίου Κρήτης στο <https://helpdesk.ucnet.uoc.gr/> ή με email στο helpdesk@uoc.gr ή τηλεφωνικά στο 2810393312 με ωράριο λειτουργίας της τηλεφωνικής υποστήριξης καθημερινά 11:00-13:00.

Παράρτημα: Οδηγίες πρόσβασης στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Σύνδεση μέσω διαδικτυακής εφαρμογής (webmail)

Η πρόσβαση στην κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω προγράμματος περιήγησης (web browser) πραγματοποιείται μέσω της διεύθυνσης <https://mail.uoc.gr>, με χρήση του προσωπικού Ιδρυματικού λογαριασμού σας. **Προσοχή !!! Η είσοδος θα γίνεται βάζοντας ΟΛΗ την email διεύθυνση του χρήστη (xxx@edu.biology.uoc.gr) στο username.**

Σύνδεση μέσω εφαρμογής Η/Υ, φορητών συσκευών (email client)

Οι ρυθμίσεις που πρέπει να γίνουν στην εφαρμογή είναι:

- **Λογαριασμός αλληλογραφίας/ Username:** Ο προσωπικός Ιδρυματικός λογαριασμός σας στη μορφή bioXXXX@edu.biology.uoc.gr, για τους προπτυχιακούς φοιτητές ή gradXXX@edu.biology.uoc.gr ή molgradXXX@edu.biology.uoc.gr ή acesgradXXX@edu.biology.uoc.gr για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές
- **Εισερχόμενη Αλληλογραφία:**
 - Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας : mail.uoc.gr
 - Τύπος : IMAP
 - Θύρα/Port : 993
 - Ασφάλεια /Connection Security: SSL/TLS
- Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method:Κανονικός Κωδικός / Normal Password

Εξερχόμενη Αλληλογραφία:

- Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας :mail.uoc.gr
- Τύπος : SMTP
- Θύρα/Port : 587

- **Ασφάλεια /Connection Security:** STARTTLS
- **Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method:** Κανονικός Κωδικός / Normal Password

Στη σελίδα <https://ict.uoc.gr/ypiresies/ilektronikoytaxydromeiou> θα βρείτε επιπλέον αναλυτικές οδηγίες για τη σύνδεση σε συγκεκριμένες εφαρμογές.